

Apotekets uppförandekod



Innehåll

01

Apotekets värderingar 3

Vi är Apoteket 4

Så tar vi vårt ansvar 6

Våra värderingar 8

03

Tillsammans blir vi bättre 27

En lärande organisation 28

Apotekets policyer 29

En ständigt relevant uppförandekod 30

02

Apotekets vision – Ett liv i hälsa 9

Hälsosamma människor 11

Hälsosam planet 14

Hälsosamt företagande 18



Apotekets värderingar



Vi är apoteket Apoteket

Sedan 1971 har Apoteket varit synonymt med kvalitet, pålitlighet och genuin omtanke om människor och miljö. Vi har en lång tradition av att arbeta ansvarsfullt.

För oss handlar det inte enbart om att följa lagar och regler utan vi vill vara ett föredöme och skapa goda förutsättningar för alla medarbetare att agera ansvarsfullt. Uppförandekoden handlar om hur vi tar det ansvaret i vår vardag på Apoteket.

Uppförandekoden tydliggör förväntningarna på alla som arbetar på Apoteket. Tillsammans tar vi ansvar för att generera hållbart värdeskapande med fokus på kundnytta, kvalitet, miljö, klimat och affärsmässighet, i syfte att skapa långsiktiga ekonomiska värden och upprätthålla allmänhetens förtroende.

Rasmus Nerman

Vd Apoteket

Om uppförandekoden

Apotekets uppförandekod innehåller de principer som vi på Apoteket arbetar efter för att bidra till en sund affärskultur och ett hållbart samhälle.

Uppförandekoden vägleder oss i hur vi agerar ansvarsfullt mot våra kunder, kollegor, leverantörer och samarbetspartners. Den gäller för alla medarbetare på Apoteket, Apotekets ledning samt personer som agerar på Apotekets uppdrag. Principerna baseras på relevanta lagar och regler, Statens ägarpolicy samt internationellt erkända riktlinjer¹.

¹Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande; FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna; FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter; FN:s konvention om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter. ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. FN:s Global Compact; FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter; OECD:s riktlinjer för multinationella företag; Agenda 2030.

Visste du?

Regeringen har höga förväntningar på Apoteket eftersom vi är ett statligt bolag. Enligt statens ägarpolicy ska statliga bolag:

1. agera affärsmässigt
2. ha en god bolagsstyrning
3. generera hållbart värdeskapande
4. ha långsiktiga ambitioner och god omställningsförmåga
5. präglas av säkerhetsmedvetenhet och bidrar till landets beredskap för kris och krig
6. betala rimliga och väl avvägda ersättningar
7. agera transparent i förhållande till sina intressenter

Så tar vi vårt ansvar

Apoteket har ett viktigt uppdrag - hjälpa människor i hela landet att kunna leva ett liv i hälsa. "Ett liv i hälsa" är vår vision som ska skapa värde för kunder, medarbetare och för samhället i stort.

Vi som arbetar på Apoteket ska agera i enlighet med vår vision och våra värderingar som tas upp i Uppförandekoden. Oavsett vilken roll du har eller i vilken verksamhet du arbetar så representerar du Apoteket. Därför är det viktigt att ditt agerande överensstämmer med Uppförandekoden. Det hjälper oss att arbeta i riktning mot Apotekets mål.

Stanna upp, fundera, fråga

Tänk på att alltid använda ditt goda omdöme i arbetet eftersom Uppförandekoden inte har svar på alla frågor. När du står inför ett beslut är det alltid bra att stanna upp, fundera en stund och om det behövs fråga om råd. De här tre frågorna kan ge dig vägledning. Känner du dig fortfarande osäker eller har frågor, vänd dig till din närmaste chef, HR eller Juridik.

1. Är det lagligt?

*Stanna upp och fundera.
Är det du tänker göra lagligt?*

2. Är det i linje med våra egna regler?

Agerar du i linje med Apotekets riktlinjer och arbetssätt?

3. Är det etiskt försvarbart?

Är ditt agerande i linje med Apotekets värderingar? Skulle det tåla en extern granskning?

Ditt ansvar som medarbetare och ledare

Apoteket är ett helägt statligt bolag vilket innebär att vi ägs av Sveriges befolkning. Vi förknippas sedan länge med kvalitet och pålitlighet. Därför har Apoteket och vår ägare höga förväntningar på att både våra medarbetare och ledare tar sitt ansvar och är trovärdiga representanter för vårt företag.

Som medarbetare ska du:

- agera i enlighet med Uppförandekoden och de policyer som Uppförandekoden hänvisar till,
- rapportera avvikelser mot Uppförandekoden, och
- genomföra Apotekets obligatoriska utbildningar och arbeta i enlighet med våra beslutade arbetssätt.

Om du är ledare ska du dessutom:

- vara ett föredöme för dina medarbetare,
- uppmuntra ett öppet och inkluderande klimat i ditt team,
- se till att Uppförandekoden efterlevs genom att
 - säkerställa att dina medarbetare tar del av Uppförandekoden:
 - regelbundet diskutera frågor som omfattas av Uppförandekoden,
 - aldrig uppmuntra någon att överträda Uppförandekoden, och
 - agera när misstänkta överträdelser mot Uppförandekoden rapporteras.



Våra värderingar

Apotekets värderingar är viktiga för oss och är grunden i den kultur som bygger Apoteket. Vi låter dem vara närvarande i det vi gör både i samspelet mellan kollegor och i kontakten med kunder och leverantörer. Vi är trovärdiga, omtänksamma, engagerade och initiativrika.

Vi är trovärdiga

Vi är ärliga, håller vad vi lovar och våra kollegor och kunder kan alltid lita på oss. Vi har hög kompetens inom de områden vi är verksamma och fullföljer våra uppgifter med hög kvalitet.

Vi är omtänksamma

Vi visar respekt och bryr oss om varandra. Vi är lyhörda, uppmuntrar och hjälper varandra för att nå våra gemensamma mål. Vi sträcker ut en hand så att varje individ får utrymme att växa.

Vi är initiativrika

Vi är kreativa, utmanar oss själva och prioriterar lösningar. Vi skapar värde för våra kunder och agerar proaktivt – allt för att förbättra och bidra till vår utveckling.

Vi är engagerade

Vi strävar alltid efter att göra saker bättre och främjar engagemang och ansvarstagande. Vi delar med oss av våra kunskaper, insikter och idéer för att ständigt utvecklas.



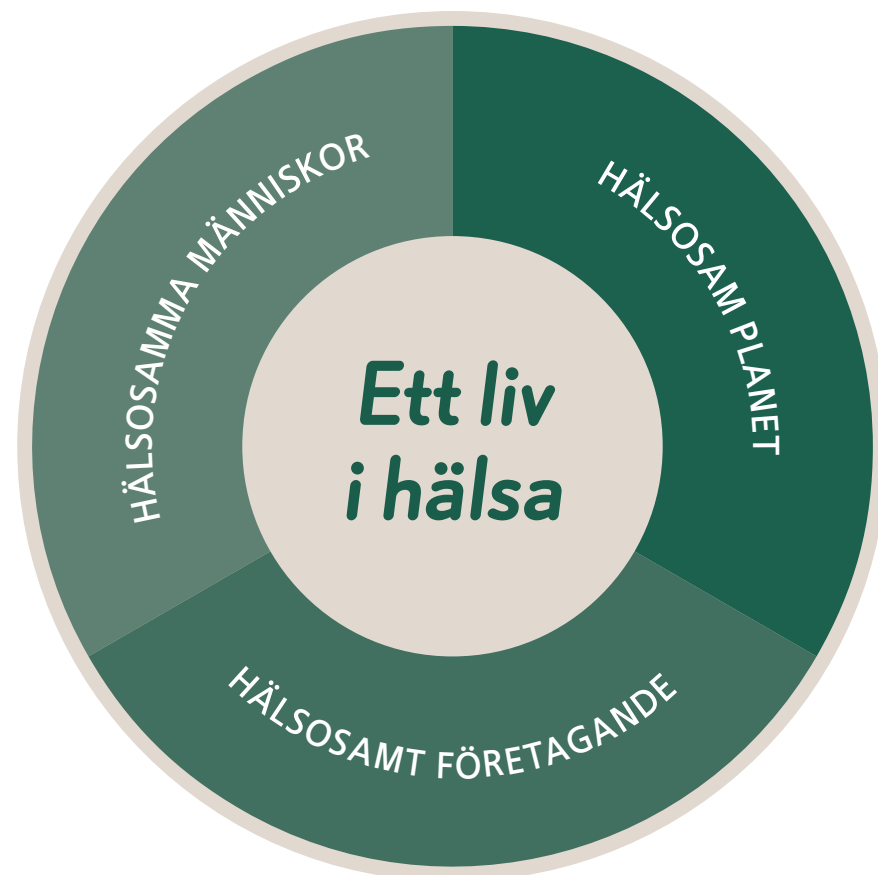
Apotekets vision
Ett liv i hälsa

Apotekets vision - Ett liv i hälsa

Apotekets vision är ett liv i hälsa. Vi erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster till privatpersoner, företag, regioner och vårdgivare.

Apoteket bidrar till hållbart värdeskapande och förbättrad folkhälsa med fokus på tre fokusområden: hälsosamt företagande, hälsosamma människor och hälsosam planet. Varje fokusområde lyfter olika aspekter av visionen och ansvarsfullt företagande på Apoteket:

- **Hälsosamma människor** handlar om Apotekets kunder. Apoteket säkerställer att människor, friska som sjuka, har tillgång till hjälp för att må bra och har en god hälsa.
- **Hälsosam planet** handlar om Apotekets miljö- och klimatarbete. Apoteket verkar för en planet som mår bra i ett stabilt ekosystem för kommande generationer.
- **Hälsosamt företagande** handlar om Apotekets medarbetare, arbetsförhållanden i Apoteket och hos våra leverantörer, men också om etiskt och ansvarsfullt företagande som genererar hållbart värdeskapande.



Hälsosamma människor

På Apoteket behandlar vi alla våra kunder med respekt och värdighet och vi ska respektera deras grundläggande rättigheter. Vi bidrar till en bättre folkhälsa genom omtänksamma kundmöten, korrekt information och ansvarsfullt utvalda produkter och tjänster. Genom varsam hantering av känslig information värnar vi våra kunders integritet.

Ansvar i våra kundrelationer

Vi möter många kunder med olika behov och förutsättningar. Vi erbjuder läkemedel och andra apoteksprodukter och tjänster som ska hjälpa våra kunder med sin hälsa. Vi vägleder kunderna i deras läkemedelsanvändning och val av andra produkter så att de får bästa möjliga nytta av sin behandling och sina val.

Kundens behov

Apoteket utgår alltid från varje kunds unika behov så att kunderna får rätt vara eller tjänst i rätt tid. Vi har nolltolerans mot varje form av diskriminering av våra kunder.

Ansvarsfullt utvalda produkter och tjänster

Våra kunder ska kunna känna förtroende för de produkter och tjänster Apoteket erbjuder. Alla produkter ska följa relevanta lagar och regler så att de inte äventyrar kundernas säkerhet och hälsa. Produkterna ska inte heller skada förtroendet för Apotekets varumärke eller medföra oacceptabel miljöpåverkan.

Vi ställer särskilt höga krav på tillverkningen av och innehållet i våra egna varumärken Apoteket, Apoliva och Försvarets.

Så skapar vi omtänksamma kundmöten

- Utgå från varje kunds unika behov.
- Respektera alla kunder oavsett bakgrund och egenskaper.
- Vägled kunderna till trygg och säker användning av våra produkter.
- Säkerställ att alla egenvårdsprodukter följer lagar och regler.
- Var noga med integriteten och hanteringen av kundernas personuppgifter.



Integritet och säkerhet

Det är viktigt att våra kunder ska känna sig trygga när de lämnar sina personuppgifter till Apoteket. Därför ska vi alltid respektera den personliga integriteten och följa reglerna för integritetsskydd när vi behandlar personuppgifter i vår verksamhet, våra system eller vid utveckling av nya tjänster.

Vi ska alla hjälpa till att skydda och hantera känslig information på ett ansvarsfullt sätt. Det gäller våra kunders, våra affärspartners och vår egen information.

Korrekt information

Apotekets kunder ska ha tillgång till korrekt rådgivning och information om våra produkter och tjänster. Apoteket ansvarar för att all information hanteras korrekt för att våra kunder ska känna sig trygga med sina köp.

Vår marknadsföring ska vara korrekt, tydlig och stämma överens med gällande regelverk.

Hälsosam planet

Vi bidrar till en hälsosam planet genom att förebygga och minska vår påverkan på miljö och klimat. Vi fokuserar framför allt på områdena klimatförändringar, förorening och cirkulär ekonomi där vår påverkan är störst.

Apoteket ska följa miljölagstiftningen och vi ska också vidta åtgärder, agera transparent och ansvarsfullt för att förebygga och minska vår påverkan. Genom att ställa krav på leverantörer och uppmuntra kunderna till medvetna val minskar vi påverkan på miljö och klimat.

Klimatförändringar

Vår verksamhet, våra leverantörer och kunder påverkar klimatet. Vi behöver alla hjälpas åt att minska utsläppen genom att välja klimatsmarta färdssätt till jobbet, släcka onödig belysning, nyfiket ifrågasätta våra invanda beteendemönster och dela med oss av nya idéer.

Apoteket ställer krav på förnybara bränslen till varutransporter och uppmanar våra leverantörer att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål.

Vi ska också vidta åtgärder för att göra vår verksamhet mer motståndskraftig mot extremväder. Genom att ställa om vårt arbetssätt blir vi också bättre rustade för att möta skärpta regleringar, klimatrelaterade förändrade konsumtionsmönster och andra följder av klimatförändringarna.



Så kan vi alla bidra till en bättre miljö och minskad klimatpåverkan:

- Ställ frågor, var nyfiken och dela med dig av dina idéer.
- Välj alltid klimatsmarta färdsätt privat och på jobbet.
- Återanvänd och återvinn så långt som möjligt.
- Köp in förbrukningsvaror och annat indirekt material via Apoköp. Då drar du nytta av miljökraven vi har ställt på dessa varor.

Föroreningar

Läkemedel och andra apoteksprodukter kan ge upphov till förorening vid tillverkning, användning och kassation. Därför ger vi råd till våra kunder om korrekt läkemedelsanvändning och samlar in överblivna läkemedel på våra apotek. Vi ska förebygga och minska utsläpp som utgör en fara för hälsa och miljö, till exempel utsläpp av hormonstörande ämnen och antibiotika. Vi ska också så långt som möjligt undvika produkter som innehåller miljö- eller hälsoskadliga substanser i vårt sortiment.

Vi kontrollerar och utvärderar vår kemikalieanvändning. Där det är lämpligt byter vi ut skadliga kemikalier och hittar alternativa arbetssätt så att vi minskar miljörisker och använder resurserna mer effektivt.

Cirkulär ekonomi

Det krävs stora volymer råmaterial för att producera produkterna och förpackningarna i Apotekets sortiment. I vår verksamhet och i värdekedjan uppstår också stora mängder avfall.

Vi arbetar för att minimera mängden förpackningsmaterial och att göra förpackningarna mer återvinningsbara. Vi ska lagra, hantera och transportera bort avfall på ett sätt som skyddar hälsan för vår personal, för personer i det omgivande samhället och som skyddar miljön. Inkurans och svinn minskar vi genom att optimera vårt arbetssätt kring lager och retur.



Så kan du bidra utifrån din arbetsuppgift:

Du som arbetar på apotek

- Ta emot kundernas läkemedelsavfall.
- Vägled kunderna till medvetna val, till exempel genom att informera om Välvald eller att uppmuntra kunden att använda medhavd väska eller påse.

Du som arbetar med e-handel, dosförpackade läkemedel eller vårdkunder

- Förebygg avvikelser i produktion för att minska kassation och extra transporter.
- Hantera avfall aktsamt och korrekt.

Du som arbetar med sortiment, inköp eller kvalitet

- Ställ krav på att leverantörerna tar sitt miljöansvar.
- Följ upp hur kraven efterlevs.

Hälsosamt företagande

Ett hälsosamt företagande handlar om att vara långsiktigt lönsam genom att ta vara på affärsmöjligheter samtidigt som vi agerar ansvarsfullt och i enlighet med gällande lagstiftning och våra värderingar.

Vi ska skapa goda arbetsförhållanden, motverka korruption och att respektera mänskliga rättigheter. Vi ska även arbeta utifrån en hög etisk standard, gentemot både kollegor och leverantörer.

En arbetsplats att trivas på

Vår kompetens och vårt engagemang är en förutsättning för att utveckla Apoteket och möta kundernas behov. Vi behöver alla ta ansvar för att skapa förutsättningar för trivsel och utveckling, både yrkesmässigt och personligt. Genom att vara omtänksamma och visa respekt mot varandra skapar vi en arbetsplats att trivas på.

En trygg och säker arbetsplats

Vi strävar efter att hela tiden förbättra vår arbetsmiljö, organisatoriskt, socialt och fysiskt, för att ingen ska drabbas av ohälsa eller komma till skada på våra arbetsplatser på grund av arbetet.

Vi arbetar proaktivt med att skydda våra medarbetare, kunder och besökare som befinner sig i Apotekets lokaler mot hot och skador.



Så skapar vi en trivsamt arbetsplats

- Respektera dina kollegor, oavsett bakgrund och egenskaper.
- Var noga med integriteten och hanteringen av anställdas personuppgifter.
- Bygg din kompetens genom lärande i vardagen och våra interna utbildningar.
- Gör din röst hörd i medarbetarundersökningen och i samtalen med din chef.
- Se och ge uppskattning till dina kollegor.
- Rapportera tillbud, olyckor och risker för att förbättra arbetsmiljön.

Diskriminering och kränkande behandling

Apoteket har nolltolerans mot varje form av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier på våra arbetsplatser. Våra arbetsplatser ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt.

Apoteket arbetar också förebyggande för att ingen diskriminering ska förekomma när det gäller arbetsförhållanden, löner och andra anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och övrig kompetensutveckling samt möjligheter att förena arbete med föräldraskap.

Delaktighet, inflytande och facklig samverkan

Apoteket arbetar för delaktighet, inflytande och öppenhet på våra arbetsplatser. Alla medarbetare ska få komma till tals och vi uppmuntrar alla att bidra till verksamhetens utveckling.

Alla medarbetare har rätt att gå med i fackföreningar och ska inte diskrimineras på grund av sitt fackliga engagemang. De ska också ges möjlighet att utföra sina representativa funktioner på arbetsplatsen. Vi strävar efter god samverkan med våra fackliga organisationer.

Attraktiva anställningsvillkor på våra arbetsplatser

Apoteket tillämpar gällande kollektivavtal för apoteksanställda. Avtalet tecknas mellan Svensk Handel, Sveriges Farmaceuter och Unionen. Löneskillnader beroende på kön ska inte förekomma i Apoteket. Apotekets lönekartläggning omfattar alla anställda.



Vi accepterar inga former av diskriminering.

På Apoteket ska ingen diskrimineras eller särbehandlas utifrån:

- Kön
- Könsöverskridande identitet eller uttryck
- Etnisk tillhörighet
- Religion eller annan trosuppfattning
- Funktionsnedsättning
- Sexuell läggning
- Ålder

Ett lagligt och etiskt arbetssätt

På Apoteket ska vi alltid följa lagar och regler, men också arbeta utifrån ett etiskt förhållningssätt. Vårt arbetssätt ska vara transparent, trovärdigt och korrekt.

Korruption

Apoteket har nolltolerans mot korruption och vi har åtagit oss att följa Kod mot korruption i näringslivet (Näringslivskoden)². Som ett bolag vars verksamhet delvis är finansierad av det allmänna har vi en särskilt restriktiv hållning till givande och tagande av gåvor och förmåner i enlighet med Näringslivskoden.

Jäv och intressekonflikter

På Apoteket är det inte tillåtet att hantera frågor eller ärenden där man har ett eget intresse eller på annat sätt är jävig. Om det uppstår en jävssituation ska du informera närmaste chef och bör inte delta i beslutet eller hantera ärendet.

Otillbörlig konkurrens

Som en ledande aktör är det viktigt att Apoteket inte missbrukar sin marknadsposition eller bidrar till att snedvrida konkurrensen tillsammans med andra aktörer. Alla typer av samarbeten, såväl muntliga som skriftliga, med konkurrenter i kommersiella frågor är strikt förbjudna.

Oetiska affärsmetoder

Apoteket ska alltid använda skäliga affärsmetoder och vi ska inte utnyttja vår starka position på ett otillbörligt sätt.

² Näringslivskoden, Kod mot korruption i näringslivet, Institutet mot mutor (IMM)

Får jag ge eller ta emot en gåva eller en förmån?

Huvudregeln är att Apotekets anställda varken ska ta emot eller lämna gåvor eller förmåner.

Endast om gåvan eller förmånen är måttfull, ges öppet och inte påverkar eller kan misstänkas påverka dina beslut i arbetet kan du ge eller ta emot en gåva eller en förmån.

Detta undantag gäller dock aldrig i förhållande till personer som arbetar med myndighetsutövning eller handlägger upphandlingar där Apoteket är inblandade.

Skydda Apotekets tillgångar och konfidentiell information

Information är en av Apotekets mest värdefulla tillgångar. Vi skyddar all konfidentiell information, vår egen och andras, och vidtar nödvändiga åtgärder för att förhindra att informationen röjs oavsiktligt. Vi följer alla legala krav, avtalsvillkor och interna riktlinjer i samband med att vi hanterar konfidentiell information.

Bokföring, redovisning och skatt

Vi följer principerna om fullständighet och riktighet i vår bokföring, redovisning och skattedeklarationer. Våra processer är organiserade så att alla relevanta uppgifter registreras korrekt och i rätt tid i bokföringen samt i skatte- och tulldeklarationer. Vi accepterar inte medvetna manipulationer och medvetet felaktiga uppgifter.

Korrekt och transparent kommunikation

Apoteket ska verka för en god och öppen dialog med intressenter. Vår kommunikation inklusive rapportering ska vara proaktiv, tillförlitlig, balanserad och ska bidra till att Apoteket åtnjuter allmänhetens förtroende.



Samverkan med våra leverantörer

Vi samverkar med våra leverantörer för att Uppförandekodens grundläggande principer ska efterlevas även i leverantörskedjan. Det är viktigt att våra leverantörer och affärspartners följer gällande lagstiftning och delar våra värderingar, vilka framgår i Apotekets Uppförandekod för leverantörer.

Ansvarsfulla inköp

Vid inköp förhandlar Apoteket om konkurrenskraftiga inköspriser samtidigt som vi säkerställer miljöhänsyn och goda arbetsvillkor hos leverantörerna.

Leverantörer som tar ansvar

Vi strävar efter samarbete med leverantörer som accepterar och efterlever kraven i Apotekets uppförandekod för leverantörer. Produkterna ska tillverkas med hänsyn till mänskliga rättigheter, medarbetares rättigheter, miljö och leverantören ska också ta avstånd från alla former av korruption.

Leverantören ska se till att det inte förekommer några allvarliga avvikelser från Apotekets krav, avseende tvångsarbete, barnarbete, arbetsförhållanden som medför fara för liv, miljöskada, korruption och attacker på miljö- och människorättsförsvare.



Så skapar vi ansvarsfulla leverantörsrelationer

- Vi strävar efter samarbeten med leverantörer som accepterar kraven i Apotekets uppförandekod för leverantörer.
- Vi följer upp att våra krav efterlevs och fokuserar på de största riskerna i leverantörskedjan.
- Vi samverkar i branschen för en mer ansvarsfull läkemedelstillverkning, till exempel genom Välvald.



*Tillsammans
blir vi bättre*

En lärande organisation

Vad händer om något går fel? Om du upptäcker att Uppförandekodens principer inte följs är det viktigt att du rapporterar det. På så sätt lär vi oss av våra misstag och kan förhindra att de inträffar igen.

På Apoteket har vi de här rapporteringsvägarna:

- Avvikande händelse – I Apotekets systemstöd Avvikande händelse ska alla avvikelser rörande kvalitet, miljö, arbetsmiljö eller säkerhet rapporteras in.
- Visselblåsarfunktionen – I Apotekets Visselblåsarsystem kan du rapportera misstänkta oegentligheter och allvarliga avvikelser.

Du som gör en anmälan i visselblåsarsystemet kan välja att vara anonym. Det innebär att varken visselblåsaransvariga eller någon annan person som är delaktig i en utredning får efterforska vem som gjort anmälan. Apoteket får inte vidta några åtgärder som kan ses som repressalier mot en visselblåsare. Repressalier skulle kunna vara omplacering, utebliven befordran eller uppsägning. Skydd mot repressalier gäller även för personer som bistår visselblåsaren, såsom fackliga representanter och skyddsombud.

Om du är osäker på vart du ska vända dig:

- I första hand bör du ta upp händelsen med din chef.
- Du kan också vända dig till någon av dessa centrala enheter:
 - Juridik, Säkerhet & Beredskap
 - Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet
 - HR



Apotekets policyer

I Apotekets policyer kan du läsa mer om våra åtaganden inom prioriterade områden. Policyerna utgår från Statens ägarpolicy och är de styrande dokument som ligger till grund för Apotekets Uppförandekod, verksamhetsstyrning och arbetssätt.

Apotekets policyer

- Policy för ansvarsfullt företagande
 - Antikorrupsionspolicy
 - Inköbspolicy
 - Kvalitetspolicy
 - Miljöpolicy
 - Personalpolicy
- Policy för mänskliga rättigheter
 - Säkerhetspolicy

En ständigt relevant Uppförandekod

Uppförandekoden speglar Apotekets väsentliga frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption. Vi utvärderar dessa frågor årligen i samråd med interna och externa intressenter för att säkerställa att vår inriktning och våra prioriterade insatser fortfarande är relevanta.

Styrelsen har antagit Apotekets policyer och företagsledningen ansvarar både för Apotekets uppförandekod gällande vår egen verksamhet samt Uppförandekoden som vänder sig till våra leverantörer.

Apotekets risk- och complianceråd ansvarar för att det finns kontroller och rutiner i verksamheten som ser till att Uppförandekoden ses över och revideras vid behov.

En överträdelse av Uppförandekoden kan leda till disciplinära åtgärder.

Gäller från 2025-10-01	Dokumentnr -version D9393-1	Informationsklass Öppen
Författare, funktion Patrik J Olsson, jurist	Godkänd av, funktion Anna Rogmark, chefsjurist	Fastställd av, funktion Hannah Schulz, HR-chef
Signatur, datum	Signatur, datum	Signatur, datum