

Övergripande policy för ansvarsfullt företagande

För Apoteket innebär ett ansvarsfullt företagande att vi genom vår verksamhet verkar för ett samhälle som vi vill leva och utvecklas i. Som statligt ägt bolag ägs vi ytterst av svenska folket och bedriver vår verksamhet i enlighet med de principer som framgår av statens ägarpolicy. Det innebär att vi agerar affärsmässigt, hållbart och föredömligt på ett sätt som upprätthåller allmänhetens förtroende. Vår verksamhet utgår från FN Global Compact:s principer, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Agenda 2030.

För att kunna agera ansvarsfullt har Apotekets styrelse antagit policyer rörande ansvarsfullt företagande, mänskliga rättigheter, miljö, kvalitet, säkerhet, personal, inköp och antikorruption. Alla medarbetare och uppdragstagare ska arbeta i enlighet med policyerna, om inte annat anges i policyn ifråga.

Apotekets Övergripande policy för ansvarsfullt företagande beskriver Apotekets åtaganden avseende vårt samhällsansvar och våra relationer till kunder, medarbetare och leverantörer. Våra åtaganden presenteras inom ramen för våra tre strategiska områden – hälsosamma människor, hälsosam planet och hälsosamt företagande.

Våra åtaganden

Hälsosamma människor - Ansvar i våra kundrelationer

Apoteket bidrar till ett liv i hälsa för hela Sverige genom kvalitetssäkrade och tillgängliga produkter och tjänster. Våra kunder ska kunna känna förtroende för de produkter och tjänster vi erbjuder och få stöd med ändamålsenlig och säker användning. Vi ställer extra höga krav på våra egna varumärken Apoteket, Apoliva och Försvarets vad gäller tillverkning och innehåll.

Våra kunder ska känna sig trygga med och ha tillit till Apotekets hantering av personuppgifter. Integritetsskyddslagstiftning och respekt för den personliga integriteten är centralt för all vår personuppgiftsbehandling.

Hälsosam planet – Ansvar för vår påverkan på miljö och klimat

Apoteket bidrar till en bättre miljö och motverkar klimatförändringar genom att förebygga och minska miljö- och klimatpåverkan från vår verksamhet och värdekedja. Vi minskar klimatpåverkan från vår energianvändning och våra transporter och förväntar oss att våra leverantörer arbetar målinriktat för att minska sina utsläpp.

Vi förebygger och minskar förorening av vattenmiljön genom att ställa egna och branschgemensamma krav på miljöhänsyn vid tillverkning. Vi vägleder också våra kunder till korrekt hantering av överblivna läkemedel och andra produkter. Vi verkar för cirkulära och effektiva lösningar som sparar på resurser och möjliggör återvinning.

Hälsosamt företagande – Ansvar för styrning, medarbetare och leverantörskontakter

Apotekets verksamhetsstyrning och vårt agerande mot våra medarbetare och leverantörer ska alltid utgå från gällande lagstiftning, ägarkrav och våra egna policyåtaganden.

Vår styrning

Ägarpolicyn ligger till grund för styrning av Apoteket tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. Apotekets styrelse ansvarar för att upprätthålla en god bolagsstyrning som ska säkerställa hållbart och ansvarsfullt värdeskapande och som präglas av effektivitet, transparens samt tydlighet i roller och ansvar.

Apoteket ska verka för en god och öppen dialog med sina intressenter. Vår kommunikation inklusive rapportering ska vara proaktiv, tillförlitlig, balanserad och ska bidra till att Apoteket åtnjuter allmänhetens förtroende.

För Apoteket är en hög etisk standard utgångspunkten för ett hälsosamt och ansvarsfullt företagande. Vi ska i alla avseenden bedriva vår verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning och våra värderingar. Vi ser till att medarbetare och uppdragstagare får det stöd, den utbildning och de verktyg som behövs för att kunna arbeta i enlighet med Apotekets policyer.

Alla Apotekets affärer skall göras enbart på affärsmässiga grunder. Apoteket tar avstånd från alla typer av mutor och korruption. Vi bedriver vår verksamhet med etiska affärsmetoder och med tillämpning av Institutet Mot Mutors Kod mot korruption i näringslivet.

Apoteket ska regelbundet och systematiskt identifiera, utvärdera och hantera risker och påverkan i egen verksamhet och i värdekedjan. Vårt arbetssätt för tillbörlig aktsamhet omfattar att identifiera och hantera risker och påverkan på mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och korruption. Vi ska också vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra, förebygga och minska dessa risker, utvärdera vidtagna åtgärder och kommunicera dem. Vi förväntar oss att våra leverantörer och samarbetspartners följer samma tillvägagångssätt.

Apoteket har upprättat en visselblåsarfunktion, som är tillgänglig för såväl anställda som externa anmälare, för rapportering av oegentligheter eller andra missförhållanden vilka strider mot Apotekets policyåtaganden.

Våra medarbetare

Apoteket strävar efter likabehandling, jämställdhet, goda arbetsvillkor, en hälsosam arbetsmiljö och en motiverande företagskultur. Vi välkomnar en öppen dialog som präglas av våra kärnvärden engagerade, omtänksamma, initiativrika och trovärdiga.

Vi respekterar rätten till föreningsfrihet och kollektivavtal och vi uppmuntrar och skapar möjligheter till kontinuerlig kompetensutveckling.

Alla medarbetare ska bemötas på ett respektfullt och korrekt sätt. Apoteket accepterar inte att någon medarbetare diskrimineras eller missgynnas på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Apoteket har nolltolerans mot korruption. Jäv och intressekonflikter ska undvikas i allt beslutsfattande. Vi missbrukar inte vår marknadsposition i syfte att snedvrída konkurrensen och vi ska alltid utgå från skäliga affärsmetoder. Vi skyddar konfidentiell information och säkerställer fullständig och korrekt bokföring, redovisning och skattedeklaration.

Apoteket har antagit en uppförandekod för egen verksamhet vilken återger och exemplifierar hur våra policyåtaganden ska hanteras i praktiken.

Våra leverantörer

Apoteket strävar efter samarbete med leverantörer som accepterar de principer och krav som framgår i Apotekets Uppförandekod för leverantörer.. Tillsammans med våra leverantörer verkar vi för respekt för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter och miljö i värdekedjan för våra produkter och tjänster. Tillsammans med våra leverantörer arbetar vi också emot korruption. Apotekets inköpsmetoder ska stärka våra leverantörers förmåga att leverera på våra krav relaterade till människor, samhälle och miljö. Vi strävar efter ömsesidigt gynnsamma leverantörsrelationer. I dialog med leverantörer kommer vi att överväga, om nödvändigt, att bidra med stöd som möjliggör för våra leverantörer att uppfylla Apotekets krav relaterade till ansvarsfullt företagande.

Referenser

Antikorrupcionspolicy D9391

Inköpspolicy D9389

Kvalitetspolicy D9387

Miljöpolicy D9388

Personalpolicy D9390

Policy för mänskliga rättigheter D9386

Säkerhetspolicy D8804