

Säkerhetspolicy

Apoteket bedriver samhällsviktig verksamhet och ska anta ett systematiskt och riskbaserat säkerhetsarbete i enlighet med tillämpliga standarder för att säkra vår verksamhet och samtidigt uppfylla regler och lagkrav. Säkerhetsarbetet ska ge oss en förmåga att upptäcka och hantera existerande och nyttillkomna risker samt hot i vår verksamhet och i vår omvärld.

Det övergripande målet med Apotekets säkerhetsarbete är att upprätthålla ett adekvat skydd för våra medarbetare, tillgångar, kunder och besökare där vår verksamhet bedrivs.

Den information vi förvaltar ska hanteras på ett etiskt, säkert och ansvarsfullt sätt, i synnerhet den information vi behandlar om våra kunder.

Apotekets verksamhet ska präglas av säkerhetsmedvetenhet och ha förmåga att bidra till landets beredskap för kris och krig samt bidra till att stärka Sveriges totalförsvar.

Våra åtaganden

- Vi arbetar proaktivt med att skydda våra medarbetare, kunder och besökare som befinner sig i Apotekets lokaler mot hot och skador, våra skyddsåtgärder ska baseras på riskanalyser och anpassas efter skyddsvärde.
- Det fysiska skyddet av våra lokaler är anpassat till skyddsvärde och ska förhindra brott och minska skaderisk vid fysisk åverkan. Det syftar också till att skydda våra varor och tjänster.
- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs i enlighet med standarden ISO/IEC 27001 och omfattar skyddet av all den information vi hanterar, både den vi själva äger och den vi hanterar åt andra. Arbetet omfattar dataskydd, cybersäkerhet och skyddet av vår IT-infrastruktur, som är en förutsättning för att vår verksamhet kan bedrivas och upprätthållas.
- Skyddet av information, inklusive personuppgifter, ska vara anpassat efter skyddsvärde och vi ska ha en förmåga att upprätthålla vår informations konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet i enlighet med verksamhetens behov och externa krav.
- Säkerhet, oavsett om det gäller fysiskt skydd, cyber- och informationssäkerhet eller skydd av persondata är allas ansvar. Var och en av Apotekets medarbetare ska förbinda sig att följa säkerhetsföreskrifterna samt ha rätt stöd, utbildning och verktyg för att säkerheten ska kunna upprätthållas.