

Kvalitetspolicy

Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster till privatpersoner, företag, regioner och vårdgivare. Vi strävar efter att vara ledande i apoteksbranschen och över tid alltid möta kundernas behov av läkemedel, övriga produkter och tjänster.

Apotekets kvalitetsarbete bedrivs i enlighet med standarden ISO 9001 och ska vara ett verktyg för att arbeta i riktning mot visionen om ett liv i hälsa och bidra till hållbart värdeskapande med fokus på Apotekets strategiska inriktning och mål.

Våra åtaganden

För att nå våra ambitioner och mål arbetar vi enligt följande principer:

- Vi utgår från kundens hälsa, behov och förväntningar när vi utformar våra kunderbjudanden.
- Vi säkerställer en god kvalitet på produkter och tjänster genom kontinuerlig kompetensutveckling av våra medarbetare och genom utvärdering av produkter och leverantörer.
- Vårt arbetssätt präglas av långsiktighet, kompetens och en hög leveransprecision.
- Som tillståndspliktig verksamhet åtar vi oss att arbeta i enlighet med krav från myndigheter, i regelverk och vårt eget ledningssystem.
- Vi verkar för kontinuerlig förbättring och innovation i samverkan med kunder, leverantörer och andra intressenter, och följer upp våra prestationer.